УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «НК-Кабель»
_____ Р.Р. Нугаев
15 сентября 2025 г.

ПОЛИТИКА
конфиденциальности персональных данных посетителей сайта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта (далее – Политика) разработана ООО «НК-Кабель» в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных посетителей сайта https://nk-kabel.ru и его поддоменов третьего уровня вида *.nk-kabel.ru, и действует в отношении всей информации, которую ООО «НК-Кабель» может получить о посетителях сайта с любого устройства и при коммуникации с ООО «НК-Кабель» в любой форме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Посетитель сайта** – физическое лицо (субъект персональных данных), добровольно посетивший сайт и предоставивший необходимые для ознакомления с контентом сайта персональные данные.

2.4. **Сайт** – сайт ООО «НК-Кабель», доступный по доменному имени https://nk-kabel.ru и его поддомены третьего уровня вида *.nk-kabel.ru.

2.5. **Cookies** – небольшие по размеру текстовые файлы, отправленные веб-сервером сайта и хранимые на устройствах посетителя сайта.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. ООО «НК-Кабель» обрабатывает ПДн посетителей сайта в следующих целях:

- обработка запросов и обращений посетителей сайта;
- оформление заказов, доставка товаров и оказание услуг;
- информирование о товарах, услугах, акциях и новостях (в том числе посредством email рассылок и SMS);
- обеспечение взаимодействия с посетителями сайта;

- использование статистических данных и файлов cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, а также системами коллтрекинга и e-mail трекинга;

- обеспечение функционирования онлайн-чата на сайте для оперативной связи с посетителями и обработки их запросов.

3.2. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о ПДн, ПДн посетителей сайта уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

4.1. Обработка ПДн посетителей сайта осуществляется на основании согласия, которое пользователь предоставляет Компании непосредственно на сайте.

- на обработку ПДн;

- на использование статистических данных и файлов cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, а также системами коллтрекинга и e-mail трекинга;

- на обработку ПДн, предоставленных через онлайн-чат на сайте, с момента начала его использования.

4.2. Срок действия согласия на обработку ПДн посетителей сайта: до достижения целей обработки.

4.3. Посетители сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его ПДн путем направления письменного заявления по адресу: info@nk-kabel.ru.

5. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН

5.1. ООО «НК-Кабель» обрабатывает следующие ПДн посетителей сайта:

– фамилия, имя;

– адрес электронной почты;

– контактные телефоны;

– адрес (в случае оформления доставки);

– IP-адрес;

– файлы cookies;

– данные, предоставленные посетителем добровольно в процессе использования онлайн-чата на сайте (включая, но не ограничиваясь: имя, контактные данные, текст сообщения и любую другую информацию, которую пользователь решит сообщить).

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных не осуществляется.

5.3. На сайте ООО «НК-Кабель» применяются следующие сервисы веб-аналитики: Яндекс.Метрика. Инструменты веб-аналитики применяются в целях анализа использования сайта ООО «НК-Кабель» и улучшения его работы.

5.4. При первом входе посетителя на сайт ООО «НК-Кабель» отображается предупреждение, информирующее пользователей об использовании файлов cookies.

5.5. При посещении сайта посетитель дает согласие ООО «НК-Кабель» на обработку указанных данных с использованием сервисов веб-аналитики для анализа посещений,

измерения эффективности сайта и повышения его производительности, в соответствии с действующим законодательством о персональных данных.

5.6. Обработка файлов cookies ООО «НК-Кабель» осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями посетителей сайта.

5.7. Посетитель может самостоятельно управлять файлами cookies через настройки браузера или отказом от их использования; при этом некоторые функции сайта ООО «НК-Кабель» могут быть недоступны. Для отказа от файлов cookies рекомендуется прекратить использование сайта или отключить файлы cookies в настройках браузера.

5.8. Для целей проведения рекламной аналитики, повышения эффективности маркетинговых кампаний и улучшения пользовательского опыта, на сайте ООО «НК-Кабель» используются системы коллтрекинга и e-mail трекинга. Эти системы собирают и обрабатывают информацию о взаимодействии посетителей с рекламными материалами, звонками, а также о взаимодействии с электронными письмами, включая показатели открытия и переходов по ссылкам. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных и обеспечивает конфиденциальность информации. Посетитель дает свое согласие на обработку указанных данных при использовании сайта.

5.9. Использование онлайн-чата на сайте означает согласие посетителя на обработку предоставляемых через чат персональных данных в целях, указанных в п. 3.1 настоящей Политики. Все сообщения, передаваемые через чат, включая персональные данные, регистрируются и хранятся в информационной системе ООО «НК-Кабель» в течение сроков, установленных законодательством РФ.

6. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

6.1. Посетители сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

– уточнять, обновлять свои ПДн, требовать их блокирования или уничтожения;

– запрашивать у ООО «НК-Кабель» перечень обрабатываемых ПДн, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих ПДн.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН

7.1. ООО «НК-Кабель» гарантирует посетителям сайта надлежащую защиту ПДн при их обработке.

7.2. ООО «НК-Кабель» применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в том числе:

– разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные.

7.3. Доступ к ПДн посетителей сайта предоставляется только уполномоченным сотрудникам ООО «НК-Кабель».

7.4. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев,

когда это необходимо для выполнения обязательств перед посетителем сайта (например, передача данных курьерским службам, транспортно-экспедиционным компаниям, платежным системам) или прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5. Обработка персональных данных осуществляется с передачей по внутренней сети ООО «НК-Кабель»; с передачей по сети Интернет.

7.6. Не допускается принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении посетителей сайта или иным образом затрагивающих их права и законные интересы, исключительно на основе автоматизированной обработки персональных данных.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО «НК-КАБЕЛЬ»

8.1. ООО «НК-Кабель» вправе устанавливать требования к составу ПДн посетителей сайта, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, руководствуясь настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

8.2. ООО «НК-Кабель» не осуществляет проверку достоверности предоставляемых посетителями сайта ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

8.3. ООО «НК-Кабель» не несет ответственности за добровольную передачу посетителями сайта своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

8.4. ООО «НК-Кабель» обязуется за свой счет обеспечить защиту ПДн посетителей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика может быть изменена ООО «НК-Кабель» в одностороннем порядке без предварительного уведомления посетителей сайта.

10.2. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Продолжая пользоваться сайтом, посетители сайта подтверждают согласие с внесенными изменениями в Политику.